



KALİTE POLİTİKASI

İLVE KİMYA SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

olarak yüzey işlem kimyasalları konusunda faaliyet gösteren kuruluşumuzda benimsediğimiz politikamız;

Kuruluş faaliyetleri kapsamında ve belirlenmiş tüm proseslerin uygulama aşamalarında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşılamak için kurulmuş sistemi etkin olarak uygulamak, güncelliğini ve sürekli gelişimini sağlamak,

Tüm faaliyetleri bir proses statüsünde değerlendirmek, planlamak, uygulamak ve performanslarını takip ve kontrol etmek, sürekli iyileştirmek ve geliştirmek, uygulanabilir şartları yerine getirmek.

Sunulan ürün ve hizmetlerin, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini ve ilgili standartları tam olarak karşılamasını sağlamak,

İnsan kaynaklarının etkin olarak değerlendirilmesi kapsamında, personelin katılımını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemek,

Malzeme, makine ve teçhizat kaynaklarını en verimli şekilde kullanabilmek amacıyla gelişim planları yapmak, uygulamak ve sonuçları takip ve kontrol etmek,

İç ve dış kaynaklı geri besleme verilerinin analiz sonuçlarına göre etkin faaliyetleri devreye sokmak,

"Koşulsuz müşteri memnuniyeti" felsefesi doğrultusunda, yapılacak tüm faaliyetlerde "Müşteri Odaklılığı" düsturunu geçerli kılmaktır.

Vedat ÖZGÖZ

GENEL MÜDÜR